

POLITIKA KVALITETA

Misija **DOMAA** je obezbeđenje usluga **Projektovanja objekata, tehničke kontrole projekata i konsaltinga** koje ispunjavaju zahteve, potrebe i očekivanja korisnika, zahteve zakona i drugih normativnih dokumenata.

Vizija **DOMAA** su usluge **Projektovanja objekata, tehničke kontrole projekata i konsaltinga** prepoznatljive po svom kvalitetu, kao i efektivni i efikasni procesi u okviru sistema menadžmenta kvalitetom uspostavljenog u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015.

Utvrđenu viziju **DOMAA** ostvaruje putem:

- opredeljenosti za pružanje kvalitetnih usluga koje ispunjavaju i prevazilaze potrebe i očekivanja naših korisnika;
- posvećenosti svakog zaposlenog usvajanju:
 - inovativne i najbolje inženjerske i menadžment prakse
 - kontinuiranog poboljšavanja poslovanja i sistema menadžmenta kvalitetom;
- ulaganja napora da služimo društvu u celini ispunjavanjem zahteva društva;
- ostvarenja ključnih ciljeva:
 - završavanje projekata na vreme,
 - povećanja zadovoljstva korisnika,
 - smanjenja reklamacija korisnika.

Beograd 27. 04.2017.

Direktor DOMAA d.o.o.

Miodrag Trpković, dipl.inž.arh.

